



SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL ISO 14001:2001 A LA PLATJA DE CALA GALDANA

PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

Ferrerries, tradicionalment, ha estat un poble que ha portat a terme considerables actuacions relacionades amb el medi ambient. A nivell urbanístic ha mantingut una contenció en el desenvolupament del seu nucli urbà però sobretot del seu litoral, prova manifesta de la seva línia a favor de la protecció i preservació del territori.

Des de l' Ajuntament de Ferreries, i amb aquest mateix sentit, s'intenta també potenciar i donar el màxim suport a l' Agenda Local 21, que com sabem conforma tot un conjunt estructurat d'actuacions necessàries per avançar cap al desenvolupament sostenible d'un territori i que s'ha de concretar i dur a terme entre tots i totes, ja que requereix de la corresponsabilitat d'administracions, agents econòmics, entitats, organitzacions i del conjunt dels ciutadans i ciutadanes per mostrar la seva eficàcia. L' Agenda Local 21 ha de tenir sempre un efecte local, però sense oblidar-nos mai de la perspectiva global que abasta la problemàtica ambiental.

Durant 2002, Ferreries va iniciar el procés d' Agenda Local 21 amb la realització d'auditories ambientals per desenvolupar la diagnosi de la situació ambiental. El 2004 es va dissenyar el Pla d' Acció Ambiental Municipal amb la relació de programes, accions concretes i el sistema d'indicadors de seguiment definits, establint un procés participatiu en el que es van constituir els Tallers d' Agenda Local 21. En el 2008, Ferreries va realitzar la primera revisió del Pla d' Acció Ambiental Municipal per tal d'incorporar noves accions a partir d'un procés de participació ciutadana on es van recollir aportacions i es va realitzar un procés de valoració per establir les prioritats en la planificació de les accions del nou Pla d' Acció Ambiental Municipal. El Pla d' Actuació 2008-2011, aprovat pel Ple Municipal en data 29 de maig de 2008, és el resultat de la primera revisió, definint les accions a realitzar per solucionar els punts febles o potenciar els punts forts detectats en el Diagnòstic inicial, actualitzant l'evolució de les dades ambientals i els punts de debat que s'han anat tractant als Tallers de Participació Ciutadana.

Les actuacions a realitzar formen part del nou PAAM aprovat en el Ple Municipal de 29 de maig de 2008. El nou PAAM es va aprovar després d'un període de revisió del PAAM anterior, aquest període de revisió es va iniciar amb una campanya de recepció de noves propostes per incorporar al nou PAAM 2008-2011. Per facilitar la redacció de les propostes es va dissenyar un formulari normalitzat que es va posar a disposició de tots els ciutadans interessats a la pàgina web de l'AL21 de Ferreries, a les dependències municipals i es va trametre per correu a les principals entitats, associacions i organitzacions del municipi.

El resultat de la campanya van ser un total de vint-i-quatre noves actuacions proposades per cinc agrupacions del municipi i tres particulars.



Posteriorment es va obrir un procés de valoració per establir les prioritats en la planificació de les accions. A les reunions del Taller d'AL21 de Ferreries de data 13 de febrer i 12 de març de 2008, es van valorar quaranta-dos projectes a incorporar al nou PAAM, dels quals vint-i-quatre eren noves propostes i divuit eren accions pendents del PAAM actual. Les propostes es van exposar al Saló d' Actes de l'Ajuntament, classificades pel principal Compromís d' Aalborg al que feien referència, a sota de la relació de punts que comprèn cada Compromís. Es disposava de gomets per valorar els projectes a descartar (vermell) o a proposar (verd). El Taller va aprovar la incorporació de totes les propostes tret de les dues que obtenir més valoracions negatives que positives (els projectes FER-11 Vestuaris i magatzem a la plaça Espanya, i FER-01 Conscienciació sobre els arbres de Nadal). Adicionalment, en el transcurs del Taller de 12 de març es van proposar els següents temes a incorporar al nou Pla d'Actuació:

- Gots reciclables per les festes de Sant Bartomeu.
- Propostes mediambientals del C.P. Castell de Santa Àgueda per la primavera cultural 2008.
- Comissió mediambiental educativa de Ferreries.
- Control dels punts de risc ecològic.

Finalment, en les campanyes de recollida de propostes d'altres municipis es van rebre noves propostes de les que, al Taller de participació ciutadana del 14 de maig de 2008, es va decidir incorporar els projectes **TOTM-02 Implantació de la norma UNE-EN ISO-14001:2004 a la platja de Cala Galdana**, i **TOTM-05 Projecte transport urbà net**.

OBJECTIU DE LA INICIATIVA

La implantació del Sistema de Gestió Ambiental segons la norma UNE EN ISO 14001:2004 a la platja de Cala Galdana consisteix en la certificació del Sistema de Gestió Ambiental basat en els requisits de la norma UNE EN ISO 14001:2004 relatiu a la platja de Cala Galdana. **Aquesta iniciativa està inclosa en el projecte 3.11. del Pla d' Acció Ambiental Municipal 2008-2011 de l' Agenda Local 21 de Ferreries.** L'objectiu principal és assegurar una correcta gestió mediambiental dels recursos naturals i turístics del municipi.

OBJECTIUS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES DELS COMPROMISOS D'AALBORG +10 RELACIONATS

El Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001:2004 a la platja de Cala Galdana està inclòs dins la línia d'actuació 3. **Béns naturals comuns.** Aquesta línia d'actuació es compromet a assumir plenament la responsabilitat de protegir, preservar i garantir un accés equitatiu als béns naturals comuns. En conseqüència, s'ha treballat per:

Programa 1: Reduir el consum d'energia primària i incrementar el percentatge d'energies renovables.

Programa 2: Millorar la qualitat de l'aigua, estalviar aigua i utilitzar l'aigua de manera més eficaç.

Programa 3: Promoure i incrementar la biodiversitat, i estendre els espais naturals i els espais verds designats i tenir-ne cura.



Programa 4: Millorar la qualitat de la terra, preservar la terra ecològicament productiva i promoure l'agricultura i silvicultura sostenibles.

Programa 5: Millorar la qualitat de l'aire.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ I DESTINATARIS

El municipi de Ferreries, municipi menorquí d'interior, però en el terme del qual es troba la platja de Cala Galdana, en el que s'ha desenvolupat una urbanització annexa a una de les platges més importants de Menorca; coneixedor de que aquesta platja és un dels principals atractius turístics del municipi i per aquest motiu, l' Ajuntament de Ferreries, conscient de la necessitat de mantenir els valors naturals que la caracteritzen, per tal que es pugui seguir gaudint per part de tots els usuaris, locals i visitants, sense menyscar de la seva qualitat ambiental, ha implantat un Sistema de Gestió Ambiental conforme la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, pels serveis de gestió municipal de la platja de:

- **Cala Galdana:** Cala Galdana, Cala Santa Galdana es troba a set kilòmetres de Ferreries, situada entre Morro de Ponent i Penyal Vermell, així com devora la urbanització homònima i flanquejada pels miradors des Riu i de Sa Punta. El seu topònim procedeix de la denominació àrab Guad-al Ana.

Aquesta platja està considerada com una de les més conegudes i visitades de Menorca, una de les més belles i un centre turístic aïllat en una extensa regió natural verge.

Aquest racó costaner resulta d'un entrant de mar que al tocar terra conflueix amb la desembocadura dels torrents d' Algendar i d' Algendaret, donant lloc a una zona humida, adaptada com embarcador i amb una profusió de avifauna (falcó peregrí), granotes, musaranyes, ratpenats. Aquesta màniga de mar ha originat una cala d'enormes dimensions, flanquejada per penya-segats de certa altura, coronats de pinars frondosos i construccions, rodejada d'establiments turístics i vivendes residencials, talús de arena fina i blanca, pendent suau, així com aigua tranquil·la i cristal·lina.

Les condicions marines i subaquàtiques són òptimes per fondejar embarcacions i com a port d'aprovisionament i per fer nit. Aquesta zona ha estat reconeguda per la conservació i valor del seu ecosistema aquàtic essent reconeguda com a LIC: Lloc d' Importància Comunitària per la Directiva Habitats europea (LIC Marí "Sud Menorca" ES 5310036), integrant-se en la Xarxa Natura 2000.

La bocana té una amplitud de tres hectòmetres, amb una orientació nord-est sud-est i amb fons d'arena i alga en la zona nord-est, a una profunditat de cinc metres.

Aquesta platja compta amb una sèrie de serveis, instal·lacions i equipaments gestionats mitjançant el Servei municipal de gestió de platges, que bàsicament gestiona aspectes com la neteja de les platges, els accessos, la qualitat d'aigües de bany, serveis de socorrisme, vigilància i salvament, abalisament, informació que es dona als usuaris, senyalització, estat ecològic del sistema natural, estat de zones verdes adjacents a les platges i altres serveis als usuaris com WC, passarel·les i rampes d'accés, concessions d'hamaques i ombrel·les, quioscos o balnearis, serveis de lloguer d'embarcacions nàutiques, etc.)



La platja objecte de l'abast, és una platja reconeguda internacionalment per la qualitat de les seves aigües, medi natural i serveis, així com ho demostra el distintiu de "Bandera Blava" revalidat en les darreres temporades i el número de visitants que hi acudeix cada temporada.

L' Ajuntament de Ferreries comprometès amb el desenvolupament d'un turisme sostenible, i amb la conservació del medi natural, especialment el relacionat amb la platja de Cala Galdana, principal atractiu turístic del municipi, i conscient de la necessitat de gestió ambiental sostenible de les seves activitats i prestacions de servei en la platja, i en línia amb altres compromisos ambientals adquirits com la implementació de l' Agenda Local 21, ha establert els principis bàsics que conformen la seva Política de Medi Ambient en la gestió municipal de la platja, concretats en:

- El compromís de realitzar una gestió ambiental adaptada a la naturalesa, magnitud i impactes derivats de les activitats i serveis desenvolupats en la platja.
- En el desenvolupament d'aquestes activitats es té en compte el compromís de prevenció de la contaminació i de millora continua en l'acompliment ambiental de tota la organització, subscrit des de la Direcció.
- S'assumeix el compromís de complir amb els requisits legals, normatius i de qualsevol altre tipus subscrits per la organització en matèria de medi ambient, de forma que es garanteix la permanent evolució i sensibilització en aquesta matèria.
- La direcció es compromet a aportar els recursos humans i materials que garantissin una correcta formació i conscienciació del personal en matèria mediambiental. De la mateixa manera es cuida que les operacions subcontractades es realitzin sota l'empara de les directrius marcades en aquesta política.
- Amb l'afany d'incrementar la conscienciació i sensibilització de la societat en aquesta matèria, l' Ajuntament de Ferreries posa a disposició del públic interessat informació sobre l'organització, l'evolució del seu acompliment ambiental i dels treballs i col·laboracions realitzades amb l'objectiu de protegir el medi ambient menorquí.
- Seguint amb aquesta filosofia, l' Ajuntament de Ferreries es compromet a conscienciar i sensibilitzar a les persones i empreses a les que presta els seus serveis, promovent campanyes i accions concretes encaminades a això.
- Aquesta Política de Medi Ambient constitueix la base per l'establiment dels objectius i metes ambientals, i es coneguda i comunicada a totes aquelles persones que treballen per la organització o en el seu nom.

Els destinataris d'aquesta iniciativa són bàsicament els següents grups:

- Personal municipal implicat en la gestió de platges directa (personal de manteniment, coordinadors de platja, etc) o indirectament (policia local).
- Els agents implicats en la gestió de platges: concessions.
- Els agents i activitats ubicades annexes a la platja (establiments turístics annexes a la platja).
- Els usuaris de les platges de Ferreries.



ACTIVITATS

El sistema de Gestió Ambiental en la platja de Cala Galdana basat en la norma UNE EN ISO 14001:2004 es va iniciar el mes de juny de 2008 a partir d'un projecte inclòs dins el Pla d' Acció Ambiental Municipal 2008-2011 de l' Agenda Local 21 de Ferreries. El mes d'octubre de 2008 es va certificar la platja per part d' AENOR, i durant l' any 2009 s'ha realitzat un seguiment del Sistema per tal d'acomplir els objectius i possibilitar la segona certificació. Amb la implantació d'aquest sistema es pretén assegurar una correcta gestió mediambiental dels recursos naturals i turístics de la platja de Cala Galdana.

La implantació del Sistema de Gestió Ambiental a Cala Galdana ha perseguit els següents objectius:

- Atorgar a l' Ajuntament una eina de gestió que permeti conèixer, facilitar la gestió i millorar l'acompliment ambiental de la organització de la platja.
- Millorar la imatge mediambiental de les platges i del municipi.
- Aconseguir una certificació per part d'un organisme acreditat, extern i independent que atorgui credibilitat i notorietat a la platja i al municipi. *Bandera Verda AENOR és una mostra visible de la obtenció de la certificació segons norma UNE EN ISO 14001:2004 que garanteix la correcta gestió ambiental de la platja.
- Sensibilitzar i conscienciar a tot l'àmbit de les platges (concessionaris, establiments turístics annexes, Administracions, personal municipal, agents turístics, etc...) en la gestió ambiental i desenvolupament sostenible.

Amb aquest Sistema de Gestió Ambiental, s'optimitzarà la gestió de recursos i residus, es reduirà els impactes ambientals negatius o aquells riscos associats a situacions accidentals.

Aquesta certificació de qualitat consisteix en:

- Definir una Política Ambiental.
- Identificar i avaluar els requisits legals i els aspectes ambientals.
- Fixar objectius.
- Implantar els recursos, les funcions, la responsabilitat, l'autoritat, la competència, la comunicació, el control operacional i la preparació i resposta davant emergències.
- Verificar el seguiment dels objectius i la medició, avaluar el compliment legal, accions correctives i accions preventives, controlar els registres i realitzar una auditoria interna.
- I la darrera fase és la revisió per la direcció, el que permet una millora continua de tot el procés.

Amb aquest projecte, l' Ajuntament de Ferreries vol obtenir els següents beneficis:

- Ambientals:
 - o Reduir els impactes ambientals de les activitats de la platja.
 - o Optimitzar la gestió de recursos i residus, tant des d'un punt de vista quantitatiu com qualitatiu.



- Gestionar els riscos associats a situacions accidentals.
- Facilitar la tramitació d'autoritzacions administratives.
- Econòmics
 - Estalviar recursos.
 - Reduir els costos de la gestió de residus.
 - Reduir el risc de litigis i sancions.
 - Reduir el riscs laborals.

Per comprovar i assegurar que s'està fent lo que havíem planificat, s'establiran una sèrie de mesures per quantificar les activitats mediambientals:

- Consum de metres cúbics d'aigua per banyista a cada dutxa.
- Consum de metres cúbics de la Creu Roja, dels xiringuitos i del passeig marítim.
- Consum d' electricitat de les faroles de les platges, de la Creu Roja, dels xiringuitos...
- Generació de residus: kgs recollits cada mes, kgs segons els residus selectius (paper, vidre, envasos).
- Analítiques de l'aigua del mar.
- Medició del soroll en les diferents franges horàries.

Durant la temporada 2008-09 es fixaren dos objectius ambientals, que es definiren per un període de implantació -consecució de dos anys:

1. Objectiu nº 1 2008-09: Arribar a un 10% de segregació d'envasos respecte al total de residus recollits en la platja de Cala Galdana a finals de temporada 2009 respecte lo recollit en 2008. Les activitats realitzades per portar a terme aquest objectiu han estat la implantació dels medis necessaris per a la recollida selectiva d'envasos a la sorra, mitjançant ferratines indicatives de residus d'envasos que s'han posat a alguns contenidors que hi ha actualment a la sorra. Amb aquesta acció i la recollida per part del Servei mancomunitat de neteja de platges del Consell Insular de Menorca s'espera complir l'objectiu. El percentatge de segregació es calcularà com a quocient entre els kgs de residus d'envasos dividit entre els kgs de RSU sense segregar, recollits en la sorra, pel Servei mancomunitat de Neteja de Platges. Si al final de la temporada 2009, en la que ja es disposarà dels medis necessaris per a la segregació, s'ha arribat a la recollida selectiva d' almenys el 10% del total de residus recollits en temporada 2008 es donarà per complert l'objectiu.
2. Objectiu nº 2 2008-09: Reduir el consum d'aigua de la platja de Cala Galdana en un 5% durant 2009 respecte 2008. Les activitats realitzades per portar a terme aquest objectiu han estat la millora de la instal·lació de les dutxes per tal de minimitzar el consum d'aigua, instal·lant temporitzadors i la instal·lació de comptadors diferenciats per les dutxes, els lavabos i la Creu Roja i els quioscos-restaurants. Una vegada realitzades les mesures d'estalvi, es compararan les dades trimestralment, durant la temporada 2009 respecte les dades de la temporada 2008. Si a 30 d'octubre de 2009 el consum total d'aigua és al menys un 5% menor que el consum total recollit durant 2008, l'objectiu es considerarà complert.



CALENDARI I LLOC DE REALITZACIÓ

El Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001:2004 de la platja de Cala Galdana es va implantar durant l'any 2008. Durant els anys 2009 i 2010 es realitzarà un seguiment del Sistema per tal que compleixi els objectius establerts.

El cronograma d'actuacions durant l'any 2008 va ser el següent:

<i>TIMING IMPLANTACIÓ/CERTIFICACIÓ ISO 14001 Cala Galdana</i>		Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Revisió Inicial Ambiental	Reconeixement de camp							
	Recopilació de dades							
Diseny del Sistema	Organització. Organismes implicats							
	Identificació i avaluació d'aspectes ambientals							
	Identificació i avaluació de requisits legals							
	Indicadors i millora continua							
	Elaboració del manual							
Control operacional	Gestió de residus							
	Gestió de l'aigua de bany, aigües superficials i residuals							
	Gestió d'emissions atmosfèriques							
	Gestió del sòl i condicions de l'arena							
	Gestió de les emergències ambientals							
	Control de accesibilitat							
Implantació	Definició i planificació d'objectius anuals							
	Formació i informació							
	Seguiment d'objectius ambientals							
	Auditories internes							
	Accions correctives i preventives							
	Revisió per la Direcció							
Certificació	Elecció entitat certificadora							
	Preparació de la visita							
	Visita prèvia de Auditoria							
	Auditoria de certificació							
	Entrega PAC (Pla accions correctives)							
	Entrega certificat							

El cronograma d'actuacions durant l'any 2009 és el següent:



CALA GALDANA		FORA TDA.		PRE-TDA.		TEMPORADA PLATGES					FORA TDA.		
		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Sept.	Oct.	Nov.	Des.
MANUAL	Revisió Política												
	Revisió/Actualització annexe "Fitxa informació platja"												
Aspectes ambientals (RA 01-01)	Identificació aspectes ambientals												
	Avaluació aspectes ambientals												
Requisits (RA-02-01)	Identificació requisits aplicables												
	Avaluació requisits aplicables												
Objectius	Definició/Planificació objectius i metes												
	Seguiment objectius i metes												
Formació/sensibilització	Disseny/Planificació formació (RG-08-01 Pla Formació Anual)												
Reunió	Reunió agents implicats SGA principi temporada												
Comunicació	Registre comunicacions ambientals (RA-03-01)												
	Registre suggerències ambientals (RA-03-02)												
CONTROL	Disseny/Format "Pla Vigilancia Ambiental"												
	Disseny RG-03-04 Vigilancia i inspecció platja												
	RG-10-01 Llistat de proveïdors contractes (cada temporada)												
	Revisió/Actualització RA-04-XX de control operacional												
	RA-04-03 Planificació activitats educació ambiental												
	RG-09-01 Tractament L+D prevenció legionelosis												
	RG-09-02 Programa manteniment principi temporada												
	RG-09-03 Programa manteniment fi temporada												
OPERACIONAL	RG-09-04 Programa manteniment vehicles municipals												
MESURAMENT I SEGUIMENT	RA-05-01 Resum de mesuraments												
PREPARACIÓ I RESPOSTA DAVANT EMERGÈNCIES	RA-06-01 Planificació simulacres emergència ambiental												
VERIFICACIÓ	RA-06-03 Actualitzar telèfons d'interès												
	RG-03-01 Programa anual auditories internes												
	Auditoria interna: RG-03-03 Informe activitat auditada												
REVISIÓ PER LA DIRECCIÓ	Visita mensual platja+registre en RG-03-04 Inspecció i vigilància platja (en temporada)												
	Auditoria externa (Entitat certificadora)												
Asegurar que es disposen de DOCUMENTS	RG-07-01 Acta de revisió per la Direcció												
	Autorització Costes S. Temporada	Sol·licitud				Resolució							Sol·licitud
EXTERNIS que requereix el SGA	Plànols ubicació S.temporada aprovats Govern Balear		Revisió			Definitius							
	Plec condicions/Adjudicació instal·lacions/serveis de temporada:												
	S. Hamaques/Ombrel·les												
	S. Lloguer elements nàutics sense motor (velomars/piragües)												
	S. Lloguer elements nàutics amb motor												
	S. Explotació kioskos temporals												
	S. Explotació kioskos fixes												
	S. Socorrisme/vigilància												
	S. Balissament												
	Resum tda. S. Socorrisme												
Resum tda. S. Neteja													
Resum fora tda s. Neteja													
Resum pre-tda s. Neteja													
Resum neteja Pla Qualitat Aigües Govern Balear. Hivern.													
Fitxa Inspecció Bandera Blava													
Candidatura Bandera Blava													
Qualificació tda. Anterior "Qualitat aigües de bany"													
Neteja/Buidatge infraestructura sanejament (foses/bombaments)													
requereix el SGA	Anàlítica abocament aigües residuals												

PRESSUPOST D'INGRESSOS I DESPESES

DESPESES	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Certificació AENOR	3.810,60 €	2.668,00€	2.668,00 €
Tasques implantació i seguiment Munditest	9.048,00 €	1.740,00€	



Menorca, s.l.			
TOTAL	12.858,60 €	4.408,00€	2.668,00€

MECANISMES D'AVUACIÓ

Els mecanismes d'avaluació pel Sistema de Gestió Ambiental de Cala Galdana són els següents:

- Auditories internes del Sistema. L'objectiu de les auditories internes és el de verificar l'adequació de les activitats i serveis prestats per l' Ajuntament, així com les disposicions establertes en el SGA, conforme els requisits de la norma UNE EN ISO 14001:2004.
- Visites mensuals a la platja (inspecció i vigilància a la platja). En les visites mensuals es comprovarà que les activitats de la platja compleixen totes les condicions tècniques i els aspectes ambientals del SGA.
- Revisió per la direcció. L'objectiu d'aquest procediment és establir una metodologia per a la revisió del SGA per la Direcció per assegurar la implantació i eficàcia d'aquest. Les revisions es realitzaran amb una freqüència anual, recopilant tota la informació necessària pel desenvolupament correcte d'aquesta. Les revisions per la direcció establiran les millores a realitzar en el SGA, incloent les polítiques i els objectius de medi ambient fixats, així com les accions que s'han d'emprendre per portar a terme aquestes millores.
- Auditoria externa anual per entitat acreditada, AENOR. En 2008 es va superar satisfactoriament l'auditoria per la qual es va emetre el certificat, i en 2009 es té previst una auditoria de seguiment per setembre.

RESULTATS OBTINGUTS

- Eina de gestió per l' Ajuntament que facilita el compliment dels requisits, especialment relacionats amb Costes, a més del seguiment i millora en tots els aspectes ambientals que afecten a la platja i que constitueixen la base per la presa de decisions i per la millora de la gestió de la platja.
- La política ambiental per la gestió municipal de la platja de Cala Galdana va ser aprovada per Junta de Govern en data 16/09/08. A data 1 de maig de 2009 la política ambiental estava disponible pels usuaris en la cartellera de la platja i a la pàgina web de l'ajuntament www.ajferreries.org
- Els objectius establerts per la temporada 2008-09 encara no disposem dels resultats ja que s'han de comparar les dades de la temporada 2009 amb la temporada 2008.
- Resultat de les auditories internes. Entre la Revisió per la Direcció (novembre 2008) i la darrera realitzada l'abril de 2009 no s'han realitzat auditories internes, si bé es realitzà una auditoria extraordinària per AENOR que el que no es detectaren no conformitats.
- Avaluacions de compliment dels requisits legals i altres requisits. En la darrera Revisió per la Direcció es va acordar avaluar el compliment legal el mes de novembre de 2009, encara que s'han d'identificar i actualitzar els requisits legals i d' altres aplicables periòdicament.



- Comunicacions externes i internes. Des de la posada en marxa del SGA, s'han registrat 29 comunicacions l'any 2008, 6 d'entrada i 23 de sortida, i 32 comunicacions l'any 2009, 14 d'entrada i 18 de sortida. També s'han recollit suggerències ambientals, en total 19 durant 2008 i 27 durant 2009.
- Estat de les accions correctives i preventives generades. A data de l' informe de la Revisió per la Direcció (abril de 2009) s'han obert un total de 42 accions correctives, de les que 4 de l'any 2008 continuen obertes i 3 del 2009.
- Estat de planificació i execució de la capacitació/formació/sensibilització. En el Pla de Formació de 2009 s'ha inclòs formació específica sobre la norma UNE EN ISO 14001:2004, com s'ha incorporat el SGA i les obligacions periòdiques de medició, seguiment, registre, etc. També s'ha inclòs formació amb el personal de l' Ajuntament directament relacionat amb el SGA (brigada, coordinadors de platja) així com una sessió informativa amb el personal responsable del Registre municipal.
- Acompliment ambiental de la organització. Durant 2009, s'han realitzat visites mensuals a la platja per identificar i avaluar els aspectes ambientals, així com per assegurar que el Servei de Socorrisme complimenta el registre d'estimació d'usuaris per relativitzar els aspectes ambientals. S'ha disposat de les dades ambientals proporcionades pel Servei de Neteja de Platges del CIME, el Consorci de RSU Menorca i de la Conselleria de Salut i Consum. Així com s'ha garantit l'accés a dades de consum d'aigua sense dependre dels períodes de facturació.